

「医薬部外品有効成分“ロドデノール”配合美白製品」による
 白斑様症状発症の確認状況、並びにお問い合わせ状況等について

当社が自主回収を進めております「医薬部外品有効成分“ロドデノール”配合美白製品」により
 白斑様症状を発症されたお客様の確認状況、並びに本件に関するお問い合わせ状況等を、下記
 の通りお知らせします。
※全て9月29日時点

記

1. 白斑様症状とその変化について

当社では、7月10日より、白斑様症状を発症された方への訪問を続け、これまで多くのお客
 様の症状を確認してまいりました。得られた情報に基づき、症状とその変化をより詳細にお伝
 えするため、今回より症状分類を変更しています。

1) 白斑様症状確認数 : 1回目訪問時

症状分類	人数	(参考:これまでの分類表記)
「顔や手など広範囲にわたり明らかな白斑」 がある方	907人	3つの症状(※2)のいずれ かに該当した方
「3箇所以上の白斑」「5cm以上の白斑」「顔 に明らかな白斑」のいずれかに該当する方	3,999人	(※2)「3箇所以上の白斑」「5cm以上 の白斑」「顔に明らかな白斑」
上記症状以外の方(軽度な症状の方)	5,946人	上記症状以外の方
完治(※1)、ほぼ回復された方 <small>(※1)医師の診断、あるいはご本人の申告に基づく</small>	3,107人	回復、回復傾向の方
合計	13,959人	

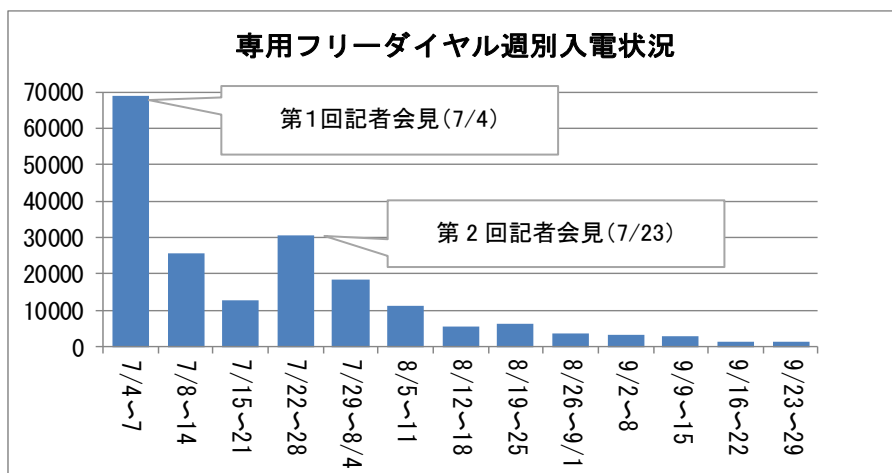
2) 訪問時の症状変化 : 1回目訪問時と2回目以降の訪問時を比較

2回目以降の訪問で症状が確認できた241人のうち、約7割の方に回復傾向がみられました。

症状分類	1回目 訪問時	2回目以降 訪問時	
		より軽い症状分類へ回復された方	同じ症状分類の中でも回復傾向がみられる方
「顔や手など広範囲に わたり明らかな白斑」 がある方	54人	66.7%(36人)	20.4%(11人)
		※87.0%(54人中47人)の方が回復傾向	
「3箇所以上の白斑」 「5cm以上の白斑」「顔 に明らかな白斑」のい ずれかに該当する方	107人	35.5%(38人)	33.6%(36人)
		※69.2%(107人中74人)の方が回復傾向	
上記症状以外の方 (軽度な症状の方)	80人	28.8%(23人)	28.8%(23人)
		※57.5%(80人中46人)の方が回復傾向	
合計	241人	40.2%(97人)	29.0%(70人)
		※69.3%(241人中167人)の方が回復傾向	

2. お客様から寄せられたお問い合わせ

・専用フリーダイヤル: 192, 877人



・店頭でのお問い合わせ: 79, 929人

3. 回収製品数

・お客様からの回収: 約653, 000個

当初想定していたご家庭にある推計製品数(約45万個)は上回りましたが、当社ホームページなどで、引き続き当該製品の回収を告知してまいります。

以上