

報道関係各位

株式会社カネボウ化粧品

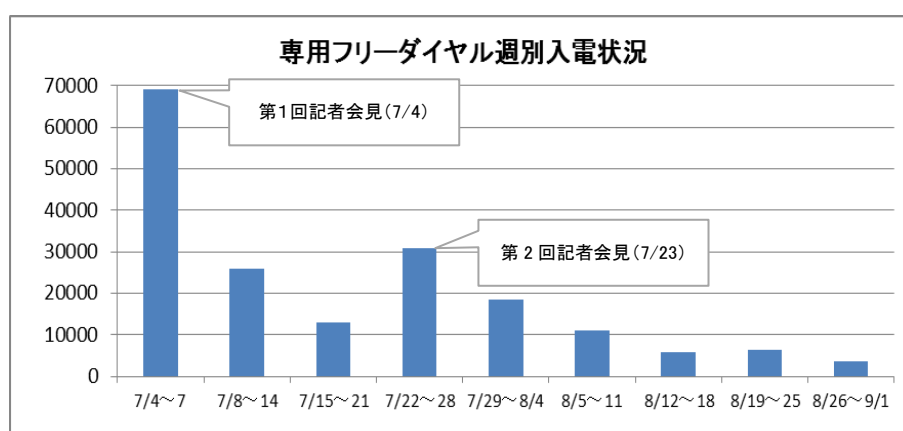
「医薬部外品有効成分“ロドデノール”配合製品」
お問い合わせ状況、並びに自主回収状況について

当社が自主回収を進めております「医薬部外品有効成分“ロドデノール”配合」の美白製品に関連する、お問い合わせ状況、並びに自主回収状況を、下記のとおりお知らせします。

記

1. お客様から寄せられたお問い合わせ(9月1日時点)

・専用フリーダイヤル: 183, 705人



・店頭でのお問い合わせ: 77, 687人

2. 回収製品数(9月1日時点)

・お客様からの回収: 約615, 000個

当初想定していたご家庭にある推計製品数(約45万個)は上回りましたが、当社ホームページなどで、引き続き当該製品の回収を告知してまいります。

※取引店在庫の回収は、ほぼ終了いたしました。

3. 白斑様症状確認数(訪問者ベース)(9月1日時点)

3つの症状(※)のいずれかに該当した方	3, 705人
上記症状以外の方	3, 846人
回復、回復傾向の方	2, 408人
(小計)	9, 959人
該当しない方	904人
訪問者数(合計)	10, 863人

(※)「3箇所以上の白斑」「5cm以上の白斑」「顔に明らかな白斑」

以上