

報道関係各位

株式会社カネボウ化粧品

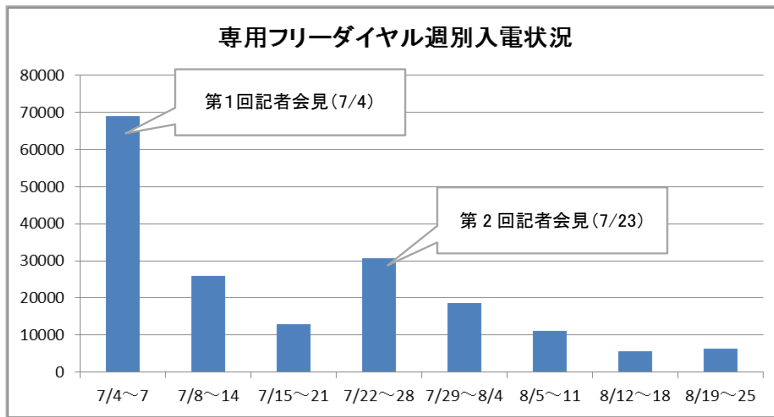
「医薬部外品有効成分“ロドデノール”配合製品」
お問い合わせ状況、並びに自主回収状況について

当社が自主回収を進めております「医薬部外品有効成分“ロドデノール”配合」の美白製品に関連する、お問い合わせ状況、並びに自主回収状況を、下記のとおりお知らせします。

記

1. お客様から寄せられたお問い合わせ(8月25日時点)

・専用フリーダイヤル: 180, 038人



・店頭でのお問い合わせ: 77, 060人

2. 回収製品数(8月25日時点)

・お客様からの回収: 約605, 000個

当初想定していたご家庭にある推計製品数(約45万個)は上回りましたが、当社ホームページなどで、引き続き当該製品の回収を告知してまいります。

・取引店在庫の回収: 646, 409個(17, 176店)

当初想定していた推計取引店在庫数(約58万個)を上回り、取引店からの回収はほぼ終了いたしました。

※合計回収数: 約125. 1万個(当該製品の累計出荷数: 約436万個)

3. 白斑様症状確認数(訪問者ベース)(8月25日時点)

訪問者数(計)	9, 439人
3つの症状(※)のいずれかに該当した方	3, 379人
上記症状以外の方	3, 311人
回復、回復傾向の方	1, 988人
該当しない方	761人

(※)「3箇所以上の白斑」「5cm以上の白斑」「顔に明らかな白斑」

以上