

2014年6月26日

報道関係各位

株式会社カネボウ化粧品

「ロドデノール配合製品」のご使用により白斑様症状を発症されたお客さまへの
補償内容の見直しについて

弊社では昨年7月の自主回収発表以降、「ロドデノール配合製品」のご使用により白斑様症状を発症されたお客さまへの訪問活動を続けるとともに、弊社基準に基づく補償を行ってまいりましたが、治療の長期化が想定されるお客さまもいらっしゃることから、このたび、補償内容の一部を見直しました。

これまで、補償については、「医療費、および医療機関までの交通費を随時お支払いし、精神的慰謝料、休業補償については回復時にお支払いする。なお、治療の長期化が想定される場合は、個別にご相談させていただく」こととしておりました。

6月上旬より、治療の長期化が想定されるお客さまには、ご希望に応じ、回復前の精神的慰謝料の一部お支払いと、それまでの休業補償を清算させていただくことをご案内し、現在進めております。

さらに、長期にわたって回復傾向が見られないお客さまに対しては、現在のところ、ロドデノール配合製品と白斑様症状発症の関係、回復可能性が完全に明らかになってはおりませんが、裁判基準・労災基準に基づいて後遺症慰謝料相当の補償をお支払いさせていただくことを検討してまいります。

発症されたお客さまはじめ、関係の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

弊社は、今後も完治まで責任を持って対応する、という基本方針の下、関係省庁や学会への情報提供、「化学物質（ロドデノール）による白斑研究基金」設立のための助成金の拠出、花王グループの研究陣による原因究明の研究などを通じ、治療法の確立のために全力をあげて取り組んでまいります。

上記内容につきましては、弊社ホームページに掲載しております。

※弊社ホームページ

・「補償について」:

<http://www.kanebo-cosmetics.jp/information/symptom/#compensation>

以 上

<参考資料> ホームページ掲載内容

ロドデノール配合製品のご使用により白斑様症状を発症されたお客さまへの補償について (2014年6月26日更新)

弊社では昨年7月の自主回収発表以降、白斑様症状を発症された方への訪問活動を行ってまいりましたが、お客さまの中には、回復の遅い方、回復傾向が見られない方がいらっしゃることから、補償内容の見直しを行いました。

1. 基本的な考え方

弊社製造販売のロドデノール配合製品のご使用により白斑様症状を発症されたお客さまに対し、適正な内容の補償を行います。

2. 補償内容

(1) 医療費・交通費

白斑様症状の治療のために必要な医療費及び交通費の実費をお支払いいたします。医療費は、健康保険適用の治療に係る医療費、交通費は、公共交通機関のご利用代金とさせていただきます。

(2) 精神的慰謝料

白斑様症状により受けられた精神的苦痛に対する補償として、過去の裁判例等を参考に法律専門家と相談の上設定しました基準をもとに、お客さま毎に、回復までの期間やお客さまの症状の状況等を考慮の上、個別に金額を算定しお支払いいたします。

(3) 休業補償

白斑様症状により休業しなければならなかったことにより生じた収入の減少に対する補償をいたします。通院のための休業の場合には、ご提出いただいた通院されたこと及び通院日に休業されたことを証する書面をもとに弊社基準に従いお支払いいたします。

通院以外の理由による休業の場合には、お客さまの症状やお仕事の内容から休業の必要性を確認させていただき、ご提出いただいた休業日及び収入減少額を証する書面をもとに実際の収入の減少額をお支払いいたします。

(4) 支払時期

医療費・交通費は随時お支払いいたします。精神的慰謝料・休業補償は、回復時にお支払いいたします。なお、治療の長期化が想定されるお客さまには、ご希望に応じ、回復前に精神的慰謝料の一部をお支払いするとともに、それまでの休業補償の清算をいたします。

<長期にわたって回復傾向が見られないお客さまへの対応>

長期にわたって回復傾向が見られないお客さまについては、現在のところ、ロドデノール配合製品と白斑様症状発症の関係、回復可能性が完全に明らかになってはおりませんが、裁判基準・労災基準に基づいて後遺症慰謝料相当の補償をお支払いさせていただくことを検討しております。現在、引き続きお客さまのご訪問を行い、回復状況や症状を確認させていただいておりますので、この情報が集まったのちに改めてご案内させていただきます。

弊社は、完治まで責任を持って対応する、という基本方針の下、関係省庁や学会への情報提供、「化学物質(ロドデノール)による白斑研究基金」設立のための助成金の拠出、花王グループの研究陣による原因究明の研究などを通じ、治療法の確立のために全力をあげて取り組んでおります。